**新光人壽與社團法人雲林縣社會福利工作人員協會及雲林縣政府**

**合作團微，核保後相關作業程序如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 作業項目 | 說明 |
| 1 | 查詢身故原因／協助轉知意外身故身障者之家屬 | 1. 新光以email方式將身故檔案給縣府承辦 2. 由縣府承辦查詢身故原因後，回復新光人壽窗口 3. 發現身故原因可能因意外身故，由縣府致電所轄公所，請公所了解原因後，協助轉知家屬相關權益與申請理賠程序 |
| ２ | 受理理賠 | 由所轄公所將理賠相關文件，函轉社團法人雲林縣社會福利工作人員協會，並副知家屬與本府 |
| ３ | 協助將理賠文件函送新光人壽 | 1. 社團法人雲林縣社會福利工作人員協會於理賠書要保單位處用印後，將相關文件函送新光人壽（中區理賠課），並副知所轄家屬、公所與縣府 2. 填報理賠名冊 |
| ４ | 定期彙送理賠統計表 | 社團法人雲林縣社會福利工作人員協會按季填報理賠結果統計表，並寄送縣府承辦 |

1. 社團法人雲林縣社會福利工作人員協會 劉金鎮先生

單位：社團法人雲林縣社會福利工作人員協會

電話：05-5978208

傳真：05-5978208  
地址：630048雲林縣斗南鎮靖光路5號

1. 新光人壽中區理賠課04-22540200分機2

407台中市西屯區文心路二段645號