

# 麥寮鄉公所政風室 112 年 6 月機關安全維護宣導

## 1. 家用品爆炸何其多？

不知從什麼時候開始？接二連三的臉盆爆炸事件發生，造成流血和傷亡，這種意外讓人難以置信，婆婆媽媽們互相討論如何檢驗潛藏的危機？如何選擇產品？如何注意安裝細節？

陳媽媽從「消費者報導雜誌」得到的資料：建議在選購衛浴設備時首先考慮的是品牌，再來安裝後的檢驗更不能忽略，已經使用多年，擔心有問題的自我檢驗方法如下：

一、用墨水塗抹盆面，觀察是否有細微裂痕。用硬幣敲擊盆面，聽一聽聲音，如果聲音清脆表示沒有龜裂，如果混濁表示有問題。

二、臉盆使用不當也會發生接縫脫離而不自知，大地震後不排除會造成牆壁裂縫，與臉盆接縫處因此鬆脫，這時，一定要仔細檢查洗臉盆是否和牆面貼黏緊密？是否臉盆支腳和地面銜接貼合？

三、稍微用力壓一壓，檢查是否動搖？是否螺絲生鏽鬆脫？

以上問題應請水電技術工來維修，沒問題時也可定期請人來檢查，水電技術工出勤一次就要付車馬費一百到三百元不等。為了安全和信用，水電在檢查和維修時，最好自己也在一旁看，順便學點 DIY 技巧。

為什麼從前沒有臉盆爆炸的事？李太太是水電行老闆娘，她說：「你難道沒發覺家電用品一直在減價競爭？外觀一樣的東西一萬元可以減到五千賣出，品質一定偷工減料，以我們內行人的眼光來看，現在的陶瓷洗臉盆比從前的薄，成分也沒那麼精細，即使是通過商品檢驗的，也都捉緊邊際效應，所以，發生意外後追討責任，各方都有立場，唯有消費者倒楣。」

講到各方立場，除了出廠品質、安裝過程、使用方法，還有天災的因素，都和臉盆爆裂有關，品質檢驗方面，國家標準局已經開始實行新的檢驗標準；在臉盆載重測試上的規定必須能承受 113.4 公斤重壓十分鐘。

安裝方面，盡量採取支架式、不採懸掛式，材質也有不鏽鋼輕薄型的。

而已經受害的消費者若要求償，就要看廠商的企業形象了，大廠商肯接受「無過失責任」的求償，受害者可就醫藥費、工作失能情形訴請賠償。而目前還沒有臉盆破裂傷害意外險。

林媽媽說比臉盆爆炸更離譜的是電視爆炸，她請教水電行老闆娘如何避免，李太太笑說：「那種情形可能是電視電線走火，冒煙嚇壞人，如果急急忙忙拿水灌救，反而造成爆裂，你想想看，急熱和急冷是不是會造成爆炸的力量？那股力量使映像管破裂，聲音很可怕，但不至於有爆炸

威力。」

林媽媽又說有人在使用公廁時被破裂的馬桶割傷，原因是採在坐式馬桶上，使用方法不正確造成公物毀損，到底應該要求使用者賠償公物？還是公家要賠償受害者醫藥費？也是一時無法有結論的。

## 2. 安全維護--防駭客自保之道

最近傳出數家網路銀行的客戶遭駭客盜領，事實上，此事件責任釐清後網路銀行並沒有安全疏失，主要原因是個人的安全防護出現大缺口，資訊安全廠商已經掌握到肇禍的木馬程式，駭客利用鍵盤側錄功能盜取存戶的密碼，將存戶的存款提領一空。

由於木馬程式會偽裝成 IE 網路瀏覽器的名稱 iexplore.exe。它就像錄影機一樣，利用鍵盤側錄，把使用者過去所有打字的記錄全部截取下來，再透過電子郵件的方式傳回駭客的電腦裡。駭客可以輕易地找出使用者過去在網路上輸入的所有密碼，只要登入網路銀行，就可以透過「非約定轉帳」方式將存款提領一空。

駭客是如何植入後門及木馬程式？即駭客利用病毒、系統漏洞、電子郵件，或透過色情、軟體破解或其他惡意網站，偽裝成可吸引使用者執行或下載的應用程式，或利用社交工程如 MSN、Yahoo、Messenger、ICQ 等途徑，植入或散布木馬程式。

全球各地陸續傳出有銀行客戶的電子郵件遭到駭客入侵，並被植入木馬程式竊取網路銀行帳號以及密碼。對此則建議，要盡量避免使用公共電腦上網交易或使用容易猜到的密碼，例如生日；同時，個人電腦也要加強防毒與防入侵功能。

電腦只有掃毒軟體是不夠的，消費者應進一步提升電腦防護等級，如個人防火牆，入侵偵測機制等「整合防護」軟體。設定密碼時，至少高於七位數，盡量混用英文、數字，而且至少包含二個大小寫英文字母或符號，密碼的效期也儘量縮短，最好六個月換一次。