

# 麥寮鄉公所政風室 113 年 3 月機關安全維護宣

## 1. 日常生活應有的保密常識

### 日常生活應有的保密常識

在這個資訊 E 時代，利用事務機器及通信、資訊設備，彼此得以快速的聯絡或處理各類事務，方便彼此溝通與達成協議，進而成交一筆生意，但有些資訊是不宜公開的，故應重視相關保密措施，確保機密資料不外洩。為提高公務處理上的警覺性，維護資料的安全，提供一些在日常生活上使用電話、運用資訊或文書處理上的注意事項，以供參考。

#### 一、使用電話保密須知：

- (一)談及公務前，事先確認對方的身分，因為竊密的人可能會以虛構職位或關係來套問機密事。
- (二)如果要隱密個人使用的電話號碼，可將桌上電話或行動電話設定為「發話號碼不顯示」，不然對方（受話者）「來電顯示器」螢幕中，就會出現你的私人電話號碼。
- (三)個人行動電話語言信箱及電話答錄機密碼應設定密碼保管不宜公開，以免遭人竊聽。
- (四)經常檢視住宅大樓電話的線箱，察看有否被人掛線竊聽或盜撥電話？

#### 二、日常生活保密須知：

- (一)陌生人以問卷調查、寄資料以及電話詢問相關資料時，應格外留意並查證對方身分，勿輕易告知。
- (二)個人擬廢棄之信件、單據、資料等，勿以一般垃圾拋棄處理，而應燒燬，以免外流。
- (三)每天應檢視信箱，如有重要信件如信用卡帳單、電話費帳單、網路連線費用帳單等，應隨時收取妥善保管，以免被有心人截獲做為盜用、提領、刷卡的資料。
- (四)據媒體報導有些詐騙集團假冒銀行人員套問金融卡帳號，或在提領時被人竊看得知密碼而被盜領，故信用卡、金融卡的帳號、密碼、卡號等資料，隨時要注意防範外洩。
- (五)對外公開的資料，如名片、停車留信板或乘客留言板等登錄的資料不宜過於詳細，以免洩漏個人資料遭遇麻煩。

#### 三、資訊處理保密須知：

- (一)個人電腦必須設定密碼保護，並定期變更密碼以防駭客破壞設備，並宜多拷貝一份，以防原始資料破壞之困擾。拷貝資料亦應妥善保管，不隨便供人拷貝。

(二)在不能確定網站的保密機制下，不宜任意登錄個人必須設定密碼的重要資料，以免遭截取被移作其他用途，據媒體報導國內有一家網路銀行曾遭人拷貝該行網站網頁，進而誘騙該銀行客戶輸入身分證字號碼、進行轉帳盜領。

## 2. 如何保護網路上的個人資料？

個人資料是什麼？為何要保護個人資料？

各位同學有聽過「個人資料保護法」嗎？你知道這一項法律和我們有什麼關係嗎？「個人資料保護法」主要是用來保護我們的「個人資料」安全，這裡提到的「個人資料」，包括我們的姓名、生日、身分證號碼、聯絡方式等等，只要是可以讓別人知道我們身分的資料，都算是「個人資料」。

為什麼我們的「個人資料」需要被保護呢？這是因為，如果我們的個人資料被別人知道了，可能就會接到很多廣告信或是廣告電話，如果是被歹徒知道就更糟糕了，歹徒可能會假冒我們的身分去做壞事，讓我們的親朋好友被騙，造成金錢上的損失，或是和我們一樣，個人資料也被歹徒騙走，這樣歹徒又可以拿他們的資料去詐騙更多人了。

如何保護在網路上的個人資料？

既然個人資料很重要，我應該如何保護在網路上的個人資料，不要讓它被偷走呢？平常我們上網的時候，常常會需要在網路上留下個人資料，像是加入成為某一個網站的會員，或是在網路上買東西、參加抽獎活動，各位同學可以注意一下你使用的網站是不是有提供「隱私權聲明」或是「隱私權政策」這一類的說明，在這個頁面裡，網站的管理人員會告訴上網的人你在這個網站輸入的個人資料會怎樣被使用和保護，這些說明文字通常有點困難不容易理解，各位同學可以請家長或老師解釋給你聽，幫助你一起判斷這個網站是不是可以信任的，再決定要不要在網站留下資料，絕對不要想說看不懂就算了，就直接填寫資料喔！

謹慎點選網路上的超連結

網路上還有一些會偷走我們個人資料的陷阱，也就是所謂的「惡意連結」，這些「惡意連結」常常會假裝是好聽的音樂或是好玩的小遊戲，欺騙我們去點選下載，當我們點選之後電腦可能就會中毒，歹徒就可以利用電腦病毒把我們存在電腦裡的個人資料和其他重要資料通通搬走。在這裡要提醒各位同學，當你要點選網路上的連結時，一定要先停下來想一想，確定這個連結是可以信任的、安全的再點選喔！