

麥寮鄉公所政風室 115 年 1 月機關安全維護宣

1. 智慧型手機所面臨之資安風險

隨著科技進步，智慧型手機已可提供上網功能，而且使用上比起個人電腦更方便。個人電腦面臨的資安風險及威脅，智慧型手機一項也不缺。但由於智慧型手機使用者年齡涵蓋範圍極廣，所以資安風險意識之建立更為不易。綜觀智慧型手機面臨資安風險之來源，包含智慧型手機硬體及韌體、外加行動應用 App 及使用者上網習慣等。

近年來，媒體報載智慧型手機系統內建軟體及行動應用 App 未經使用者同意，卻已啟用手機功能或者蒐集手機內存資料後，回傳至手機製造商、服務提供者或第三方之情形時有所聞；更甚者，於硬體植入後門，進行資料蒐集並回傳廠商。

在技術上，智慧型手機之硬體、軟體及韌體都有可能將其內存資料外洩，甚至回傳至特定伺服器，但多數消費者卻渾然不知，或是忘記當初安裝行動應用 App 時所同意 App 可以使用的權限項目及範圍。因此，手機資安風險議題亦包括手機製造商或 App 提供者是否提醒、告知及揭露軟體的使用權限等資訊，讓消費者有選擇 SAY NO 的權利與機會。消費者於選購智慧型手機、安裝行動應用 App 及連上網際網路時，都應提高資安風險意識。如選購經資安認證的手機，安裝 App 時確認其使用權限及可能被蒐集的資料，僅連接熟悉、有保障的 Wi-Fi 等。只要提高警覺就能將資安風險降低，才不會因為疏忽，將個人資料或機敏資料，傳到手機製造商或 App 提供者，甚至第三方的手中！

2. 正視監視錄影設備管控問題案情摘要

一、案例事實

根據《韓聯社》《KBS》《朝鮮日報》報導，南韓首爾市江南區某家整形醫院的監視器外面遭到外流，遭洩露的監視器畫面日期為今年2月24日至28日，拍攝地點是醫院的診療室和更衣室，據悉有包括藝人在內，共數十名患者接受了諮詢或為了動手術脫掉衣服的模樣。

醫院6日向警方辦案後，目前正在進行調查中，醫院方面主張影像是遭到駭客入侵才會外流，7日上午，警方也約談了醫院院長。不過目前，身體影像遭到洩漏的受害者尚未有人報案。

據悉，該監視器為IP攝影機，可以隨時監看醫院畫面。接獲報案後，警方調閱了醫院的CCTV、IP攝影機和運營日誌等。而由於影片已經在網路上傳播，因此警方也為此和廣播通訊審議委員會等單位聯手，對影像進行刪除。

二、預警省思

機關為安全考量大都設置監視錄影鏡頭維護機關安全，而監視錄影畫面蒐集之資料常涉及個人隱私，若發生錄影畫面外流事件，不單影響機關安全，同時亦常肇致個人隱私資料外洩，而招致外界對機關負面的批判，若造成民眾損害，更可能衍生機關賠償問題。因此，機關必須正視監視錄影畫面安全管控的問題，尤其是監視錄影畫面複製的權限必須予以嚴格管控(如採專人專責方式等)，以嚇阻不當複製造成影像外流事件之發生及有利於事後追蹤責任，以維護機關安全。