

出國報告（出國類別：考察）

澳洲布里斯本考察報告

服務機關：雲林縣麥寮鄉公所

職稱姓名：鄉長 許忠富

派赴國家：澳洲（布里斯本）

出國期間：民國 114 年 12 月 15 日至 12 月 21 日

報告日期：民國 115 年 2 月 2 日

摘要

本次考察由本所組團前往澳洲昆士蘭州布里斯本市，就公共文化設施、親子友善環境及文化教育推動模式進行觀摩。透過實地參訪博物館、州立圖書館、現代藝術館（GOMA）、美術館、市政廳、親子遊戲場、發電廠、水資源設施及國家級公園等場域。考察核心聚焦於「人文美學」與「社會服務」的深度結合，深入了解其在策展敘事、空間動線、光影設計、服務細節、生態保育制度、公共空間清潔管理及精準維護之整體規劃理念。結果顯示，成功的公共建設不僅在於硬體設施的完善，更在於是否能被民眾日常使用、願意長時間停留並形成集體記憶。本次考察經驗可作為麥寮鄉未來推動社教園區、公共文化空間及活動規劃之重要參考，期能提升公共設施使用率與整體服務品質。

目次

摘要.....	II
一、目的.....	1
二、考察活動成員名單.....	2
三、考察過程.....	3
四、考察心得.....	4
五、考察建議.....	5
六、附錄（照片）.....	6

一、目的

布里斯本身為澳洲昆士蘭州首府，其都市規劃高度重視公共文化設施與市民生活品質的深度結合。本次考察旨在實地觀摩其核心場域之營運邏輯，轉化為麥寮鄉推動社會教育、親子空間及城鄉更新之政策依據。

(一)核心目標:

借鏡澳洲布里斯本在公共設施、藝文空間及親子友善環境的規劃經驗，探討如何將硬體建設與文化底蘊結合，提升麥寮鄉公共設施的可近性、使用率與整體服務品質。

(二)考察重點:

1. 藝文場域與全齡共融規劃

學習如何營造具備「生活感」的公共空間，探討將圖書館、博物館與表演場域轉型為世代共融、全齡友善的社區核心，提升民眾參與度。

2. 環境美學與生態維護機制

觀摩觀光景點與國家公園在「高頻率使用、低干擾管理」下的清潔制度，以及對自然生態的精準維護策略，作為本鄉永續發展之參考。

3. 舊建物活化與都市再生思維

以布里斯本發電廠（Brisbane Powerhouse）為案例，學習工業遺構轉型創意產業基地的成功經驗，作為未來麥寮城鄉建設與城市更新的參考模式。

4. 優化行政效能與標準化管理

實地分析其公共設施的策展動線與服務細節，建立具備國際視野的標準化管理流程，強化麥寮社教園區的互動性與經營效率。

二、考察活動成員名單

本次考察由鄉長許忠富率團，成員包括主任秘書、相關課室主管、圖書館館長與行政人員等共 15 人，名單詳列如下：

編號	職稱	姓名
1	鄉長	許忠富
2	主任秘書	陳東松
3	民政課長	廖淑萍
4	課員	謝碧菁
5	行政主任	吳苡榛
6	政風主任	林冠岑
7	清潔隊長	廖光輝
8	圖書館館長	呂華洋
9	社會課長	林聖國
10	機要課員	林豫陽
11	鄉長助理	許文吉
12	村幹事	陳杏淇
13	約用人員	湯雅蘭
14	技工	蔡鎮優
15	鄉長助理	許進發

三、考察過程

出發天數	起飛城市	抵達城市	起飛/抵達時間
第 1 天	桃園國際機場	布里斯本	(12/15)09:10/20:00
第 6 天	布里斯本	桃園國際機場	(12/20)23:59/(12/21)05:15

第一天 (12/15)	台北 (桃園機場) → 布里斯本。
第二天 (12/16)	庫莎山(Coot-tha)→昆士蘭州立圖書館→昆士蘭現代藝術館→昆士蘭美術館 → 昆士蘭博物館。
第三天 (12/17)	南岸公園→故事橋 (Story Bridge) → 布里斯本遊船→布里斯本發電廠 (Brisbane Powerhouse) → 市政廳:駐布里斯本台北經濟文化辦事處處長范厚祿先生→皇后街購物中心→黃金海岸。
第四天 (12/18)	柏利角國家公園→「可倫賓野生保護園區」Currumbin Wildlife Sanctuary-與無尾熊近距離接觸。
第五天 (12/19)	辛茲大壩→庫姆巴巴湖濕地生態保護區。
第六天 (12/20)	黃金海岸遊船→HOTA 藝術之家→大嘴鳥鵝鵝(塘鵝)餵食表演→Outlet→布里斯本機場/桃園國際機場。
第七天 (12/21)	抵達桃園國際機場

考察期間自 114 年 12 月 15 日至 12 月 21 日，行程安排以布里斯本市為主軸，依序參訪公共文化設施、城市重要公共空間及自然保育場域，考察重點行程摘要：

1. 昆士蘭州立圖書館：參訪其空間設計，如空間配置、舒適度、光線、安靜感、開放座位與服務品質為核心之閱讀環境、了解閱讀氛圍營造及多元公共服務模式，探討「閱讀日常化」。
2. 昆士蘭美術館暨現代藝術館 (QAGOMA)、HOTA 藝術之家：觀摩當代藝術策展、導覽系統及觀眾動線規劃，使藝術貼近日常。
3. 昆士蘭博物館：觀摩以故事導向之展覽設計，如何兼顧教育性與親子友善，強化親子與一般民眾理解與參與。
4. 庫莎山、故事橋：考察城市地標與自然保護區的景觀管理。
5. 布里斯本發電廠：參訪工業遺址活化案例。
6. 國家公園、水庫及濕地保護區：瞭解自然生態保育、環境教育與公共安全管理模式。
7. 音樂廳與表演場域：瞭解舞台設計、光影運用與建築本體如何與表演內容結合應用。
8. 市政廳、市民廣場與城市街景：體驗新舊建築共融、節慶與日常並存的公共空間使用模式。
9. 親子公共空間與遊戲場：瞭解親子友善設計及自然環境保護如何制度化落實。
10. 皇后街購物中心：觀察人民生活型態與街道家具（如智慧垃圾壓縮桶）的配置。

四、考察心得

本次考察布里斯本，最深刻的體會並非其建築的宏偉，而是其成功將「文化」與「日常生活」緊密結合。透過實地走訪，我們看見了一座城市如何透過細節，將公共空間轉化為市民產生集體記憶的場域。

(一)空間哲學:從「管理門檻」到「社區大客廳」

澳洲的圖書館與美術館展現了極致的「大客廳」管理哲學。

- 1.消除門檻:透過舒適的沙發區與彈性的輕食規定，打破了傳統藝文場域嚴肅、不可親近的刻板印象。
- 2.敘事化策展:空間設計不只是擺放展品，而是透過動線與光影「說故事」。清楚的節奏感讓民眾即便首次造訪，也能自然地「看得懂、走得順、留得住」。

(二)城市尺度:新舊共融與人本導向

布里斯本的城市規劃展現了極高的包容度：

- 1.新舊並蓄:市政廳廣場與現代高樓交織，歷史建築與工業遺構（如布里斯本發電廠）在再生後，成為具備城市層次的創意基地。
- 2.親子友善:親子遊戲場的設計不僅考量孩童的遊玩品質，更規劃家長舒適的停留空間，體現出「友善城市」不只是標語，而是具體的空間體貼。

(三)空間美學:建築即表演、光影即節奏

在表演場域與公共空間中，我們觀察到澳洲善用自然光影與建築紋理。建築本身不再只是載體，而是參與演出的一部分。白天與夜晚呈現不同表情的「呼吸感」，讓公共建設在視覺美感之外，更具備了生命力與情感連結。

(四)智慧治理:看不見的專業管理

環境的高品質維護背後，是一套「高頻率、低干擾」的智慧管理模式。透過制度化的巡檢與標示，即使在遊客密集的区域，仍能維持潔淨。這展現了政府管理能力與民眾自律間的良性循環，是提升公共服務品質的關鍵基石。

(五)帶回麥寮的實務啟發:

- 1.一座城市的價值，在於其公共空間是否真正被市民喜愛並頻繁使用。布里斯本的經驗啟示我們：「成功的建設不在於華麗，而在於用心。」
- 2.未來麥寮鄉在推動社教園區與公共空間活化時，應借鏡此種人本思維，從細節著手，打造出讓鄉民「願意來、留得久、有回憶」的公共空間，讓在地文化自然融入日常生活。

五、考察建議

本次考察建議係將布里斯本的成功經驗，轉化為麥寮鄉未來推動「社教園區」與「地方建設」的具體行動方針。

(一)空間硬體：從「單點設施」轉向「整體感設計」

1. 導入「說故事」的空間敘事：

公共建築與展陳空間應強化策展與動線設計。未來本鄉社教園區及相關場館可採用「敘事式」動線，讓首次到訪者也能直覺地引導使用，降低使用門檻。

2. 場域即表演的設計思維：

善用自然光影與建築紋理。在公共設施設計階段，即將場地特性納入活動考量，不依賴過度堆砌的裝飾，而是透過建築本身的質感提升活動檔次。

(二)軟體營運：打造「生活導向」的社區核心

1. 推動「大客廳」服務模式：

圖書館與活動中心優化：強化座位區舒適度、光線設計與安靜氛圍。建議將社區中心從「行政管理」導向轉為「服務導向」，為長者及親子營造具備溫度的交誼與休閒空間。

2. 親子友善與全齡共融：

延續布里斯本經驗，將親子友善設施制度化。在遊具設計中兼顧家長停留的休憩區，讓公共空間真正成為日常生活的一部分。

(三)管理制度：智慧治理與環境永續

1. 推動「清運作業景觀化」：

借鑑澳洲「高頻率、低干擾」的管理模式，於麥寮夜市或大型節慶活動中導入智慧分類與隱形清運，提升廢棄物處理效率，減少對民眾日常生活的干擾。

2. 建立標準化服務與安全流程：

將考察所見的動線引導、秩序巡檢與安全警戒機制制度化，落實於全鄉各項公共工程與觀光亮點建設中，確保設施能「蓋得好、用得久」。

3. 自然資源的制度化尊重：

針對本鄉自然資源，應參考澳洲國家公園管理模式，建立明確的環境解說與規範制度，在推廣觀光遊憩的同時，確保生態永續發展。

(四)綜上，未來麥寮鄉的公共建設應以「人本思維」為核心，不追求華麗的硬體，而是透過「細節、制度、情感」的堆疊，創造具備長期品質與集體記憶的公共場域。

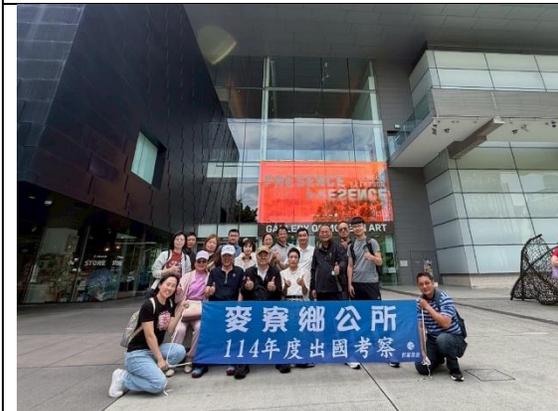
六、附錄（照片）



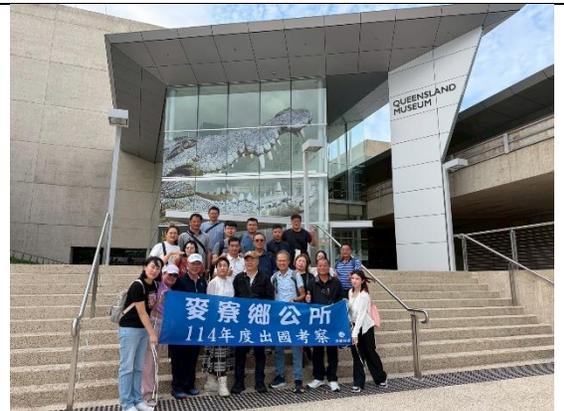
庫莎山



昆士蘭州立圖書館



昆士蘭美術館



昆士蘭博物館



南岸公園



故事橋 (Story Bridge)
→ 布里斯本遊船



布里斯本發電廠 (Brisbane Powerhouse)



市政廳



柏利角國家公園



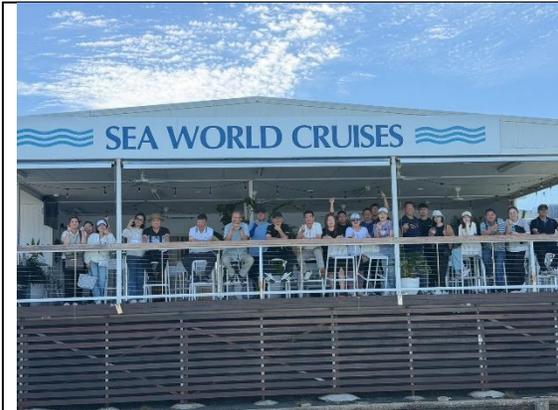
「可倫賓野生保護園區」Currumbin Wildlife Sanctuary



辛茲大壩



庫姆巴巴湖濕地生態保護區



黃金海岸遊船



HOTA 藝術之家







